

**Cohésion sociale**

T +41 (0)22 306 06 70  
F +41 (0)22 306 06 71  
cohesion-sociale@vernier.ch

18 novembre 2016 / PNOV

**Confidentiel**

**Fondation EAGLE pour la recherche  
médicale et l'aide aux défavorisés**

Maître Bhavna Dziurzynski  
1272 Genolier

Vernier, le 18 novembre 2016

## RAPPORT CONCERNANT L'USAGE FAIT ET L'USAGE PRÉVU DES CLIMATISEURS ET VENTILATEURS MIS À DISPOSITION PAR LA FONDATION EAGLE – 18 NOVEMBRE 2016

### Contexte

Depuis le milieu des années 2000, la Ville de Vernier s'est souciée des risques liés aux alertes canicule et a fait mettre en place un plan de prévention puis un plan d'alerte canicule, coordonné par la délégation aux seniors du Service de la cohésion sociale.

### Démarche initiale concernant la Fondation EAGLE

Le 10 juillet 2015, après la fin de la première alerte canicule à Genève (30 juin au 8 juillet), Monsieur Philippe RENAUD, de la Fondation Eve la Vie, avec lequel nous sommes en contact, nous a adressé un message mentionnant la possibilité de disposer, en prêt, de ventilateurs et climatiseurs qui seraient fournis par la Fondation EAGLE.

Après quelques échanges, une série de 7 ventilateurs et 2 climatiseurs ont été généreusement mis à la disposition de la Délégation aux Seniors du Service de la Cohésion sociale de la Ville de Vernier par la Fondation EAGLE. Ils ont servi pendant la seconde alerte.

### Utilisation du matériel mis à disposition en 2015

Ce matériel a été utilisé pendant la seconde alerte canicule déclenchée le 15 juillet et levée le 23 juillet :

- 2 ventilateurs ont été déposés chez des personnes âgées en difficulté et y sont restés jusqu'à la fin de l'été.
- 1 ventilateur a été déposé dans la salle à manger d'un Immeuble à encadrement pour personnes âgées (au Lignon) qui nous a appelés à l'aide, car il n'y en avait plus du tout en stock dans les magasins ; il y est resté jusqu'à la fin de l'été.
- Pour cette seconde alerte, nous avons décidé d'ouvrir une « salle rafraîchie » dans le local d'un restaurant scolaire : la ville de Vernier ne disposant d'aucun climatiseur, ce sont les 2 appareils prêtés par la Fondation EAGLE qui ont été installés dans ce local, le temps de l'alerte. Le local était géré par la Protection civile, avec la présence d'un Samaritain. La coordination était assurée par la Délégation aux Seniors. Une trentaine de personnes ont profité de la salle, majoritairement des personnes âgées.

À la fin de l'été, les ventilateurs et les climatiseurs ont été stockés dans des locaux sécurisés du Service des Équipements de la Ville de Vernier.

**Compléments d'information sur les démarches réalisées en 2015** (extrait du rapport annuel du Service de la cohésion sociale) :**Prévention et Alerte Canicule**

La procédure de prévention de la canicule est maintenant bien rodée : elle comprend la parution d'un article dans l'ActuVernier incitant à la solidarité et rappelant les bons gestes en juin et en juillet-août, le placardage d'affiches sur les panneaux officiels et dans les allées via une collaboration avec les régies et les concierges, et l'envoi d'un courrier aux aînés ayant 75 ans ou plus qui ne sont pas suivis par l'IMAD avec une proposition d'inscription sur une liste d'appel et plusieurs flyers en annexes.

Mais le principal événement de 2015 fut la double alerte canicule du mois de juillet : la délégation aux seniors a assuré la coordination des interventions organisées pendant cette période et y a largement participé.

En résumé :

- Diffusion rapide de l'annonce d'alerte et du numéro de téléphone ad hoc.
  - Avec l'appui des APM (Agents de Police Municipale) et de la Protection civile : récolte des numéros de téléphone des personnes de 75 ans et plus non suivies par l'IMAD, premier appel à ces personnes se référant au courrier envoyé en mai, rappel des bons gestes, proposition d'inscription sur une liste d'appel quotidien.
  - Pour les habitants ayant 90 ans et plus et dont nous n'avons pas trouvé le numéro de téléphone, visites et enquêtes de voisinage assurées par les APM et la délégation aux seniors afin de s'assurer de leur situation.
  - Orientation, information, quelques fois appels à SOS médecins et visites, y compris en soirée grâce au précieux appui des Correspondants de nuit.
  - Ouverture d'une salle climatisée (restaurant scolaire du Lignon) gérée par la Protection civile avec la présence d'un Samaritain.
  - Gestion des prêts de ventilateurs mis à disposition par une fondation privée pour les aînés en difficulté matérielle.
- Sur la base des événements survenus en 2015, un protocole et des procédures seront finalisés avec l'ensemble des acteurs au printemps 2016 afin d'anticiper une potentielle nouvelle alerte, en profitant de l'expérience acquise.

L'alerte canicule 2015 en chiffres :

Du 30 juin au 8 juillet et du 15 au 23 juillet 2015, soit 18 jours en état d'alerte au total.

- 527 personnes seules atteintes au téléphone une première fois.
- 346 couples atteints une première fois.
- 30 personnes visitées par les APM, les correspondants de nuit et la délégation aux seniors (dont les personnes de 90 ans et plus « sans téléphone »).
- Au total et en comptant 2 personnes par couple, 1'219 personnes sur 1'820 ont été atteintes.
- 70 personnes se sont inscrites pour recevoir de notre part un appel quotidien.

**Plan mis en place en cas d'alerte canicule en 2016**

Début 2016, sur la base de l'expérience de 2015, plusieurs réunions de l'ensemble des acteurs concernés par de potentielles alertes canicule ont été organisées, incluant cette fois la Petite Enfance, car 300 enfants sont encore accueillis par ce service début juillet. Elles ont permis d'améliorer la coordination entre les acteurs et d'affiner le plan d'intervention en cas d'alerte. La Direction de la santé du canton de Genève est associée à cette démarche.

Dans ce cadre, demande a été faite à la Fondation EAGLE, avec l'appui de M. Philippe RENAUD, de pouvoir prolonger la mise à disposition des ventilateurs et climatiseurs, demande qui a été acceptée.

Ce matériel a donc été intégré aux ressources liées à ce nouveau plan d'action de la manière suivante :

- Ventilateurs :
  - o 2 ventilateurs à disposition des Espaces de Vie Infantile (EVE)
  - o 5 ventilateurs à disposition de personnes âgées potentiellement en difficulté
- Climatiseurs :
  - o En cas de **pré alerte**, la Protection civile ouvre son poste de commandement et assure 3 tentatives d'appel à l'ensemble des personnes de la liste (ce poste de commandement est mal ventilé et, en 2015, la douzaine de personnes qui y a travaillé a beaucoup souffert de la chaleur. C'est pourquoi nous avons prévu, pendant la pré alerte et étant donné que la salle rafraîchie ne s'ouvre qu'au déclenchement de l'alerte, de déposer les 2 climatiseurs dans le poste PC).
  - o Lorsque le déclenchement de l'alerte est donné, les 2 climatiseurs sont immédiatement déplacés dans la salle rafraîchie afin que celle-ci soit prête à accueillir le public au plus tard dans les 24 heures.

En 2016, le canton nous a transmis les références de 1'860 personnes âgées de 75 ans ou plus qui ne sont pas suivies par imad (institution de maintien à domicile), ces dernières faisant l'objet d'un suivi automatique en cas d'alerte. En tenant compte des couples, cela représente 1600 adresses environ.

- Ces personnes ont reçu, dans le courant du mois de mai, un courrier les invitant à s'inscrire sur une liste d'appel quotidien en cas d'alerte : 45 personnes se sont ainsi préinscrites
- Dans le courant du mois de juin, notre service a fait une recherche des numéros de téléphone des personnes de la liste (environ 1500 numéros de téléphone trouvés), en prévision d'une potentielle alerte qui n'a finalement pas eu lieu.

**Plan de prévention et en cas d'alerte canicule 2017**

Il sera identique à celui prévu pour 2016.

Dans ce cadre, une nouvelle demande de mise à disposition des ventilateurs et climatiseurs sera adressée à la Fondation EAGLE.

**Compléments d'information.**

Autres documents fournis :

- Exemple d'article préventif paru dans le journal ActuVernier en 2016
- Affiches annonçant une alerte et la fin de l'alerte
- Courrier préventif adressé aux personnes de la liste fournie par le canton



Philippe Noverraz  
Délégué aux seniors